

保固說明

連鈺核電廠保證卡保固：請於購買時立即請經銷商填寫購買日期並蓋店章，以便日後送至經銷商或原廠維修之證明。

您將享有購買本公司產品終生免收維修費+二年零件費全免。註：因人為因素導致貨品損壞，本公司恕不負責免費維修之責，如購買日期、資料填寫不實時，而無法證明為2年內購買，本公司僅提免費維修之責，不提供零件費全免服務。

保固條件

本保證卡只針對連鈺電子所售電源供應器—核電廠系列產品，並在正常使用非人為因素狀態下損壞時，均享有【終生免收維修費+二年零件費全免】的服務。(請參閱下方注意事項)

· 保固期限：

終生免收維修費+二年零件費全免

· 保固條件：

【二年零件費全免條例】注意事項：

保固期間內，如遇產品問題，本公司提供免費維修及更換零件之服務，並只針對連鈺電子所售電源供應器—核電廠系列產品，在保固期間內做售後服務。需提供購買憑證證明購買日或保固卡有經銷商填寫購買日期並蓋店章；保固卡如有塗改，視同無效。

在正常非人為因素使用下，將以下列方式處理：

- 1.自購買日起7天內，零配件需齊全，且外觀無損傷破損，以同型號新品更換。
- 2.自購買日起超過7天後，以同型號或同等級良品直接更換。
- 3.如遇特殊狀況或無良品更換時，將由客服工程人員，另行通知處理。
- 4.送修之產品如遇該型號產品停產，且無零組件供修復時，以同等級良品直接更換，或以折扣方式優惠換購其他系列產品。

註：上述4項需提供購買憑證證明購買日或保固卡有經銷商填寫購買日期並蓋店章，否則一律以產品出廠序號定為購買日並以良品更換。

【終身免收維修費條例】注意事項：

經判定超過二年零件費全免保固期間後，如遇產品維修問題，本公司提供終身免費維修處理，僅收零件費用。

1.經維修後，產品保固期間計算：完修後提供三個月保固。

2.零件收費明細：因維修各品項技術與零件不同，零件收費明細可自行至連鈺電子www.tcstar.com.tw/技術支援查詢，網頁上零件費用明細無法載一說明，如遇不在網頁明細項目內時，維修技術部進行測檢後，將以個別案件進行報價，未經消費者同意，維修部無權先行維修再要求消費者支付。

*零件費用明細，請至連鈺電子www.tcstar.com.tw/技術支援查詢。

【終生免收維修費+二年零件費全免】如遇下列情形者，不列入免費保固及維修條例，需收取材料成本及維修費用：

- *擅自拆掉零件或修改，而導致不良情形
- *未依操作手冊規定操作損壞者
- *因他家產品設計不良而產生匹配性不穩之情形
- *不可抗拒之天災地變
- *遇電源規範版本升級，而產生不穩或不支援之情形

【非免費維修保固條例】注意事項：

*人為因素或非正常使用之條件：

- 1.本公司產品出廠，均貼有原廠產品序號標籤及附保證卡作為保固憑證，如有脫落、破損、變造圖改造成無法辨識或無法證明為保固期間內，將不予免費維修保固。
- 2.如因不當安裝，電壓輸入不正常，輸出接頭未接至正確位置、反插，造成產品無法使用時，將不予免費維修保固。
- 3.任意將產品拆解改裝更換，內外部零組件與原始設計不同，造成功能改變或無法使用時，將不予免費維修保固。
- 4.因環境因素使得產品受水災，火災，地震，雷擊，異物進入，通風不良處，造成功能改變或無法使用時，將不予免費維修保固。
- 5.如因上述因素，造成功能改變或無法使用時，需將產品修復成原始設計之功能時，並酌收維修及材料工本費用。

*非免費保固維修及零件處理、收費明細：

1.經維修後，產品保固期間計算：完修後提供三個月保固。

2.維修及零件收費明細：因維修各品項技術與零件不同，可自行至連鈺電子www.tcstar.com.tw/技術支援查詢，網頁上維修及零件費用明細無法載一說明，如不在網頁明細項目內時，維修技術部進行測檢後，將以個別案件進行報價，未經消費者同意，維修部無權先行維修再要求消費者支付。

*維修及零件費用明細，請至連鈺電子www.tcstar.com.tw/技術支援查詢。

· 其它注意事項：

- 1.在正常使用狀態下，如因電源供應器造成系統其他週邊設備不良故障時，應保持系統完整性，並立即將完整系統送至原購買處或通知本公司，將派專業工程人員前往檢視判定，若自行拆裝系統零組件(會造成無法檢視判定真正故障原因)時，除電源供應器本體外，其它固障之零組件，恕不負責維修賠償責任。
- 2.產品維修服務：消費者可選擇三種維修寄送服務，並請詳載個人聯絡資料及系統配備、故障原因，以利縮短維修時效，產品研發改良。
 - I.經由原購買經銷商代送：將需維修產品，附上購買憑證及保證卡(需含經銷商填寫購買日期並蓋店章)，由經銷商代為送回原廠維修，維修後由本公司負擔運費，免費將物品寄回原送修地點，消費者可自行領取。
 - II.線上叫修服務：其適用於已登入會員及產品註冊者(第一次使用時請先加入會員及產品註冊)，維修完成後由本公司負擔運費，免費將物品寄回給消費者。
線上叫修方式見註1
 - III.自行寄送：使用郵寄方式送修，請務必在送修時自行將產品包裝完整並附上購買憑證或保證卡(需含經銷商填寫購買日期並蓋店章)，以免在運送過程中造成磨損或運送過程中損壞，產品未包裝好所造成的損壞使用者需自行負擔。維修後由本公司負擔運費，免費將物品寄回收件地點。

◎請於送修產品時提供以下資料：

姓名：
電話：
行動電話：
住址：
電子郵件：
詳細故障原因：

註1：線上產品叫修注意事項：

- ◎請上本公司網站登入會員後點選「產品叫修」。取件時間：每週一至週五，二時段可選擇，每日三點前登入產品叫修系統，次日即可取件；若超過三點，取件日則為次日+24小時，遇例假日則往後順延。取件時間以線上叫修完成時間為準(週六日登入叫件，請勾選星期二取件)。
- ◎本島地區費用100元，外島地區(除台灣本島之離島地區)費用400元，線上產品叫修所產生的到府收件費用將由取件人員現場隨貨向叫修人收取。
- ◎凡經取件收回之維修品，請附產品保證卡或可證明購買憑證(如購買發票影本)，經本公司鑑定為3個月內購買之產品，本公司將於維修後寄回產品時並退還100元取件費。(若經測試後，鑑定為良好狀況或非為本產品所造成問題，取件費用恕不歸還)

維修準則：

- ◎產品送修以本公司收到需維修產品後將以3-7個工作天不等(不含例假日)，進行返還，如遇特殊情況，客服人員將會事先告知送修者原由。
- ◎本公司提供，購物七日內故障—>換新品，3個月內—>良品歸還，1年內—>標準維修。
本公司享有任何時候變更、修改、更新、新增或移除其中的部分條款。請定期上網檢查這些條款是否變更。任何變更經發佈後，即為最新條款，如果您繼續使用本網站或產品表示您接受這些變更。

更詳盡產品保固內容，請上連鈺電子www.tcstar.com.tw查詢。